

Recuperación de la clave iPasen para usuarios bloqueados

En el siguiente enlace, podéis ver en vídeo cómo obtener la contraseña si se ha olvidado y cómo obtenerla por primera vez, si no habíais entrado nunca:

<https://www.youtube.com/watch?v=OR7r9OcG8sE>

Para poder recuperar la clave y entrar a iPasen, hay que entrar en la aplicación y debéis seguir los siguientes pasos:

1. Entrar con mi contraseña

Cuando entréis, tenéis que pulsar en el ángulo inferior derecho, tal y como está marcado en la imagen de al lado



Una vez entréis, os aparece la imagen de la izquierda



2. ¿Olvidó la contraseña?

Pulsáis en ¿Olvidó la contraseña? Y os pedirá nombre de usuario (IdEA). Esto no es la clave, es el usuario y consiste en la primera letra del nombre, seguida de las tres primeras letras del primer apellido, las tres primeras letras del segundo apellido y los tres últimos números del DNI. Por ejemplo, si me llamo Atila Guerrero Valiente, con DNI 123456789, mi usuario sería agueval789.

Os pedirán una serie de datos personales. Entonces la aplicación envía una nueva contraseña mediante un mensaje SMS al teléfono donde tenéis instalada la aplicación.



The image shows the login interface of the iPasen application. At the top, the logo 'iPasen' is displayed in green. Below it, there are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. The 'Usuario' field is highlighted with a red circle. To the right of the 'Contraseña' field is a green eye icon. Below the input fields is a green button labeled 'ENTRAR' with a white right-pointing arrow.

Una vez tengáis la contraseña, os vais de nuevo a iPasen y ponéis en Usuario, el usuario (el del ejemplo sería agueval789) y en contraseña, ponéis lo que os han enviado por SMS.

Recordad que la contraseña es provisional, con el tiempo se bloquea; en el siguiente enlace podéis ver cómo cambiarla: <https://www.youtube.com/watch?v=IJK1fPYMs30> (En el vídeo se muestra cómo cambiar el PIN y la contraseña; esto último comienza en el minuto 1 del vídeo)